

## ETUDE ANONYME sur les **CONDITIONS de TRAVAIL** au MEDDTL

(Avril 2011)

### 1) - Pourquoi une telle étude ?

Parce que le besoin en est tout simplement évident, et qu'il n'a toujours pas été procédé à une telle étude au MEDDTL, sur un sujet aussi important, et alors que le contexte général s'y prêtait déjà avant même le mal-être que nous traversons.

Selon le C.N.R.S., « Depuis les années 1980, on assiste à une dégradation des conditions de travail en France, notamment en raison des changements organisationnels mis en place dans les entreprises. »

Justement, au MEDDTL, depuis plusieurs années (depuis 2005, pratiquement), nous subissons des réorganisations en profondeur, qui se succèdent les unes aux autres, et qui comportent de plus en plus de transformations de postes et de déplacements contraints pour les personnels.

Comment, dans ces conditions, les personnels pourraient-ils s'empêcher de s'inquiéter de leur avenir, lorsque environ 33.000 suppressions de postes (pour l'ensemble de la Fonction publique) sont encore annoncées pour 2011 ?

**Plus vous serez nombreux à participer à cette étude, et plus elle aura du poids** (c'est-à-dire « plus VOUS aurez du poids ») et de la crédibilité.

**A vous de jouer**, donc, pour nous fournir un nombre suffisant de questionnaires, et nous permettre de formuler auprès de l'administration, à la fois des demandes de garanties et des propositions, pour tenter de remédier à vos problèmes et à vos inquiétudes.

Une autre bonne raison, c'est que la solidarité entre les agents doit jouer plus que jamais, car le principe de « *diviser pour mieux régner* » ne peut arranger qu'un certain type de hiérarchie..

### 2) - Pourquoi une étude associant la CFTC et la CGC ?

Pour plusieurs raisons :

- Cette union ne vous étonnera pas : elle repose sur des **valeurs communes**, tendant à rappeler le **rôle central des agents** (et non la prépondérance du seul critère **économique**) ;
- A l'évidence, l'encadrement intermédiaire, avec les autres agents, joue lui aussi un rôle clé dans l'organisation du travail et dans la mise en œuvre des réorganisations perpétuelles subies au Ministère depuis 5 ans. La CFTC est persuadée qu'au MEDDTL, les agents peuvent encore trouver des cadres soucieux du bien être de leurs équipes.
- C'est donc tout naturellement que nos deux centrales syndicales se sont rapprochées, dans la perspective du scrutin du 20 octobre 2011 (CTM), imposé par la réforme de la représentativité.

NOUS VOUS REMERCIONS PAR AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION À CE QUESTIONNAIRE.

ELLE EST AVANT TOUT LE SIGNE D'UNE SAINTE SOLIDARITÉ ENTRE COLLÈGUES.

Soyez assurés que nous ferons tout notre possible pour faire bon usage de cette étude, et que les arguments statistiques et anonymes qu'elle nous donnera, constitueront des moyens pour vous défendre, partout où il sera nécessaire d'agir parce que la dignité d'un agent est bafouée, ou parce qu'il est harcelé.

#### **REMARQUE IMPORTANTE :**

**Nous garantissons l'anonymat** aux agents qui répondront à cette étude : nous ne conservons aucune donnée nominative, pas même pour le traitement informatique des réponses aux questionnaires « papier ».

Les résultats seront publiés sur les sites web respectifs de nos syndicats.

## QUESTIONNAIRE

**VOTRE DÉPARTEMENT :** \_\_\_\_\_

**AFFECTATION :**  Services Déconcentrés  Administration Centrale : \_\_\_\_\_

*Si vous voulez préciser :*  DDT  DDTM  DREAL  DRAM  DIR  CETE  
 CIFP/CVRH  DREIF  INRETS  SETRA  \_\_\_\_\_  
 METEO France  I.G.N.  LCPC  IGAM  ENIM

**1. Aujourd'hui, selon vous, un syndicat, c'est :**

- INDISPENSABLE (notamment pour les conditions de travail) ?
- UTILE, mais *seulement* pour les promotions et les mutations ?
- INUTILE ?

*Pouvez-vous s.v.p. préciser pourquoi, et aussi ce que vous attendez des syndicats ?*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**2. Vous êtes :**  une FEMME  un HOMME

- Fonctionnaire **titulaire** ?
- Fonctionnaire **contractuel** (en CDI) ?  Fonctionnaire **temporaire** (en CDD) ?
- Assimilé fonctionnaire ? (Précision : \_\_\_\_\_ )
- Vacataire ?  Stagiaire ?
- \_\_\_\_\_  **en Situation de HANDICAP ?**

**3. Vous êtes dans la catégorie :** (le cas échéant)  **Vous encadrez** \_\_\_\_\_ **agents**

- A+** ? (Administrateur Civil, IPEF, IDTPE, IDAE, Chef de Mission)
- A** ? (jusqu'à *Attaché Principal, ITPE ou IAE*)
- B** ?
- C** ?

*Vous pouvez préciser votre Grade :* \_\_\_\_\_

**4. Vos conditions de travail sont ... :**

*Exemple : congés, récupérations, formations, temps partiel, réintégration de disponibilité...*

- Excellentes
- Plutôt bonnes
- Normales, moyennes
- Mauvaises
- Insupportables, anormales

**5. Votre CHARGE de travail est ... :**

*(à votre poste actuel, y compris la partie correspondant à l'encadrement)*

- Normale
- Inférieure à la normale
- Nulle (on ne me confie aucune tâche)
- Lourde (supérieure à la normale)
- Excessive, ou réellement Insupportable.

*\* Si vous le souhaitez, donnez des précisions ici (ou sur une feuille jointe en rappelant, SVP, le N° de cette question) :*

\_\_\_\_\_

### **5 b. Votre charge de travail :**

- est plutôt adaptée** aux moyens mis à votre disposition ?
- est en décalage flagrant** avec les moyens mis à votre disposition ?
  - Elle est **nulle** (aucune tâche à faire sur une durée longue) ?
  - Elle est **très lourde**, et difficilement tenable ?

\* Si vous le souhaitez, donnez des précisions ici (ou sur une feuille jointe en rappelant, SVP, le N° de cette question) :

---

### **6. Evolution de vos conditions de travail au fil des CINQ dernières années :**

- Elles se sont nettement améliorées
- Elles sont plutôt meilleures
- Elles restent identiques
- Elles sont plutôt moins bonnes
- Elles se sont beaucoup dégradées

\* Si vous le souhaitez, donnez des précisions ici (ou sur une feuille jointe en rappelant, SVP, le N° de cette question) :

---

### **7. Quels sont vos principaux griefs ? :**

Pressions de :  la hiérarchie     collègues     Politique (Maire, Elus Dépt./Région, ...)  
 Autre : \_\_\_\_\_

- Charge de travail trop forte (on exige de vous un mode « coup de collier » permanent)
- Délais fixés impossibles à tenir
- Ordres contradictoires de la hiérarchie (venant de personnes différentes, ou pas)
- Outils inadaptés (Matériel, mobilier, locaux, logiciels)
- Manque de confiance : on ne vous laisse aucune autonomie
- Absence de tutorat à l'arrivée dans de nouvelles fonctions
- Formations** insuffisantes, inadaptées, de mauvaise qualité, \_\_\_\_\_
- Harcèlement psychologique : est-il dû →  à la hiérarchie,  à des collègues,  aux deux ?
- Harcèlement sexuel : est-il dû →  à la hiérarchie,  à des collègues,  aux deux ?
- Manque de considération (ou de reconnaissance) pour vos efforts
- Ambiance professionnelle : (est-ce dû →  à la hiérarchie     à des collègues)
- Les Procédures sont :  lourdes     inadaptées     inefficaces     aberrantes
- Problème de compétence de votre hiérarchie : \_\_\_\_\_
- Problèmes rencontrés avec le personnel que vous encadrez \_\_\_\_\_
- Manque de budget (insuffisant pour assurer une mission de service public)
- Problèmes de santé en rapport avec l'environnement de travail

\* Si vous le souhaitez, donnez des précisions ici (ou sur une feuille jointe en rappelant, SVP, le N° de cette question) :

---

**8. Votre espace de travail respecte-t-il une surface d'environ 12 m<sup>2</sup> par agent ? :**

- Oui (12 m<sup>2</sup> ou plus)                       Non (moins)                       Vous ne savez pas  
 Je travaille en « Open Space » (cochez ici  si les **cloisons** sont *transparentes*)

\* Si vous le souhaitez, donnez des précisions ici (ou sur une feuille jointe en rappelant, SVP, le N° de cette question) :

**9. SI VOUS ÊTES HANDICAPÉ, votre espace de travail et le bâtiment sont-ils adaptés ? :**

- Oui                       Non

Avez-vous fait procéder à l'aménagement de l'ergonomie de votre poste de travail, avec l'aide du Médecin du Travail ?                       Oui                       Non

\* Si vous le souhaitez, donnez des précisions ici (ou sur une feuille jointe en rappelant, SVP, le N° de cette question) :

**10. Votre dignité d'agent est-elle, selon vous, respectée sur votre lieu de travail ? :**

- Oui                       Plutôt respectée                       Plutôt pas respectée                       Pas du tout

\* Si vous le souhaitez, donnez des précisions ici (ou sur une feuille jointe en rappelant, SVP, le N° de cette question) :

**11. Quel type de problèmes rencontrez-vous dans votre environnement de travail :**

(Vous pouvez cocher plusieurs réponses)

**Hygiène** : \_\_\_\_\_

**Sécurité** : \_\_\_\_\_

Information par l'Administration (sur la réorganisation, sur l'organisation...)

Information par les Syndicats (soit en général, ou concernant les Heures Mensuelles d'Info)

**Harcèlement** psychologique →  Venant de la hiérarchie , et/ou  De collègue(s)

**Brimades** diverses : \_\_\_\_\_

**Harcèlement** sexuel →  Venant de la hiérarchie , et/ou  De collègue(s)

**Votre Trajet** (temps de transport, éloignement, problèmes saisonniers)

Besoin de FORMATIONS qu'on vous refuse : \_\_\_\_\_

Des **outils inadaptés** vous sont imposés : \_\_\_\_\_

Liés aux **déplacements** professionnels : \_\_\_\_\_

**Avance de frais** que vous ne pouvez pas assumer : \_\_\_\_\_

Usagers agressifs (pour les agents qui reçoivent du public),                       Collègues agressifs

**Impossibilité** (récurrente) **de prendre vos Récupérations RTT**

Des **réunions de travail** vous sont imposées, **qui débordent au-delà des plages fixes**, soit durant presque toute la plage du déjeuner, ou bien en fin d'après-midi (17h ou plus)

**Impact** négatif de votre travail **sur votre vie personnelle** :

précisez si vous le souhaitez : \_\_\_\_\_

- Eloignement de votre domicile (vous habitez à \_\_\_\_ km de votre lieu de travail)
- Votre état de Santé
- Absence ou insuffisance d'assistantes maternelles et/ou de crèches dans le secteur
- Absence ou insuffisance d'écoles pour scolariser vos enfants à proximité
- Autres : \_\_\_\_\_

\* Si vous le souhaitez, donnez des précisions ici (ou sur une feuille jointe en rappelant, SVP, le N° de cette question) :

---

---

**12. Si vous êtes une femme, votre hiérarchie a eu un comportement : (Hommes : laisser vide)**

- NORMAL**, et de plus en tenant compte du fait que vous êtes une femme ;
- NETTEMENT MOINS FAVORABLE**, globalement, qu'envers les hommes ;
- A peu près NORMAL**, mais sans tenir compte du tout, du fait que vous êtes une femme.

\* Si vous le souhaitez, donnez des précisions ici (ou sur une feuille jointe en rappelant, SVP, le N° de cette question) :

---

---

**12a. Avez-vous bénéficié d'un « tutorat » lors de votre prise de poste :**

- OUI                       NON

**12b. Vous a-t-on contraint à effectuer (préalablement à votre départ) soit un « tutorat » ou une « formation » de votre remplaçant ?**

- OUI                       NON

\* Si vous le souhaitez, donnez des précisions ici (ou sur une feuille jointe en rappelant, SVP, le N° de cette question) :

---

**13. Souhaitez-vous quitter votre poste actuel ? :**

- Oui, dès que possible et à tout prix

*Pouvez-vous en détailler la cause ? (plusieurs réponses possibles)*

- Ambiance,     Rapprochement Conj./Domicile,     Familiale,     Hiérarchie,  
 Charge de travail,     Intérêt professionnel de mon poste réduit par la réorganisation  
 Autre : \_\_\_\_\_

- Pourquoi pas, mais j'étudie d'abord la fiche de poste, et je m'assure de sa pérennité
- Non, je reste là, car je suis bien dans mon poste actuel
- Non, car je ne peux pas : des motifs financiers freinent ou empêchent ma mobilité

\* Si vous le souhaitez, donnez des précisions ici (ou sur une feuille jointe en rappelant, SVP, le N° de cette question) :

---

**14. Avez-vous, à ce jour, une fiche de poste écrite pour l'emploi que vous occupez ?:**

- Oui, elle est exacte et en plus, est à jour, à peu de chose près.
- Oui, mais elle ne correspond pas à mes missions réelles
- Non, mais ma hiérarchie m'en a promis une pour le \_\_\_\_\_ (date)
- Non, et il n'est apparemment pas prévu que j'aie une fiche de poste.

**15. Concernant votre poste actuel, vos compétences vous semblent... :**

- sur-exploitées** (il me manque de l'expérience et/ou des formations qu'on ne me donne pas)
- bien adaptées : **le poste correspond** à mes compétences
- sous-exploitées** (je n'utilise pas certaines de mes connaissances, je perds mon temps)

\* Si vous le souhaitez, donnez des précisions ici (ou sur une feuille jointe en rappelant, SVP, le N° de cette question) :

**16. Votre poste actuel (suite):**

Pensez vous que votre travail est utile aux autres ?  **Oui**       **Non**

Votre hiérarchie assume-t-elle son rôle ?       **Oui**       **Non**

Votre hiérarchie vous donne-t-elle toutes **les informations** nécessaires pour vous permettre d'accomplir votre mission ?  **Oui**       **Non**

**Si Non, Y a-t-il Rétention d'informations ?**       **Oui**       **Non**

Votre hiérarchie vous offre-t-elle toutes **les FORMATIONS** dont vous avez besoin pour vous permettre d'accomplir votre mission ?  **Oui**       **Non**

**17. Sécurité Incendie (ou accident) :**

- Vous savez la conduite à tenir** : qui prévenir, comment évacuer, escaliers de secours...
- La liste des E.P.I.** (Equipiers de Première intervention) **est affichée, et tenue à jour.**
- Vous savez quels sont les Sauveteurs-Secouristes du Travail sur place
- Des exercices d'évacuation sont organisés au moins une fois par an
- Il existe une infirmerie (ou un service médical) sur place
- Il y a un danger qui a déjà été signalé, mais qui cependant subsiste encore (*préciser svp.*) :

**18a. Management – Fréquence de vos échanges avec la hiérarchie :**

- suffisants** (fréquence et qualité normales)
- trop rares** (mais cependant utiles)
- inexistants** (on n'a pas / ou on ne prend jamais le temps, de part et d'autre)
- impossibles** (clairement pas souhaités, ou alors à sens unique, « descendants »)

**18b. Management – Qualité de vos échanges avec la hiérarchie :**

- normaux** (rien à signaler)
- très bons** (échanges utiles et francs)
- un peu faussés** (*précisez*) : \_\_\_\_\_
- franchement mauvais** (*précisez*) : \_\_\_\_\_

**18c. Management – Avez-vous des conflits avec votre hiérarchie ?**

- Jamais       Rarement       Fréquemment  
 **En permanence : situation de blocage** (de gros problèmes restent à résoudre)

\* Si vous le souhaitez, donnez des précisions ici (ou sur une feuille jointe en rappelant, SVP, le N° de cette question) :

---

**19a. Management – Diriez-vous que...**

- vous avez suffisamment le temps d'**accompagner** vos collaborateurs ?  
 vous avez au moins le temps d'**organiser des réunions d'échange/d'équipe** ?  
 vous souhaiteriez le faire, **mais le rythme quotidien vous l'interdit** ?  
 vous n'avez **aucun intérêt** pour l'animation de votre équipe ?

**19b. Management – Avez-vous constaté...**

- Un problème de compétence réellement flagrant de votre hiérarchie** ?  
 **Qu'un supérieur compétent et humain a été déplacé en rétorsion de ses qualités**  
 **En permanence : situation de blocage** (de gros problèmes restent à résoudre)

\* Si vous le souhaitez, donnez des précisions ici (ou sur une feuille jointe en rappelant, SVP, le N° de cette question) :

---

**20. Avez-vous le sentiment que vos supérieurs hiérarchiques sont CONSCIENTS DE VOS EFFORTS et de votre manière de servir, et qu'ils les apprécient objectivement ?**

- oui**, pas de souci : j'ai de la chance  
 **pas vraiment, mais c'est supportable**  
 **non, pas du tout** (précisez si vous le souhaitez)

\* Si vous le souhaitez, donnez des précisions ici (ou sur une feuille jointe en rappelant, SVP, le N° de cette question) :

---

**21. Avez-vous le sentiment que la qualité du service rendu au public est le SOUCI PREMIER de votre hiérarchie ?**

- oui** (tout le monde a le sens du service public)  
 **pas vraiment, mais c'est supportable**  
 **non, pas du tout** (dans ce cas, savez-vous quel est ce souci premier ?  **Oui**  **Non** )

\* Si vous le souhaitez, donnez des précisions ici (ou sur une feuille jointe en rappelant, SVP, le N° de cette question) :

---

**22. Selon vous, comment vos supérieurs hiérarchiques vous considèrent-ils :**

- Ni bien ni mal, juste « normalement »** (neutre).  
 **Bien** : je n'ai pas à me plaindre.  
 **Très Bien** : ils sont conscients de la qualité de mon travail  
 **Manque de considération** (quels que soient les efforts que je fournis, ce n'est jamais assez)

**Très mal.** Pouvez-vous SVP préciser ?

- Supérieur agressif       Injustices flagrantes (avancement, primes)
- Harcèlement professionnel (*impossible de déjeuner tranquillement sur place pendant la pause méridienne, etc.*)
- Harcèlement sexuel       Harcèlement moral (on vous stresse continuellement)

\* Si vous le souhaitez, donnez des précisions ici (ou sur une feuille jointe en rappelant, SVP, le N° de cette question) :

---

**23. Votre modalité horaire est-elle dépassée ?**

- NON**, je fais mon quota d'heures choisi (36h, 37h30, 38h30), à peu de chose près
- OUI**, de \_\_\_ heures en plus par semaine en moyenne, mais je peux prendre mes récup
- OUI**, de \_\_\_ heures en plus par semaine en moyenne, systématiquement et pour ce qui est des récup :
- j'arrive généralement à prendre mes récupérations
- La plupart du temps, je ne peux pas les prendre en temps voulu et je les perds

Dans ce dernier cas :

- c'est objectivement impossible de me laisser les prendre (sous-effectif, etc)
- je pourrais les prendre sans gêner le service, mais ma hiérarchie me les refuse

\* Si vous le souhaitez, donnez des précisions ici (ou sur une feuille jointe en rappelant, SVP, le N° de cette question) :

---

**24. Ressentez-vous un mal-être relativement récurrent lorsque vous allez travailler, ou la veille de la reprise du travail hebdomadaire ?**

- NON**
- OUI**, parfois
- OUI**, tous les jours

**25a. Vos conditions de travail, vos inquiétudes... ont-elles un retentissement sur votre état de santé ?**

- NON**
- OUI**, préciser :
- Stress     Hypertension     Troubles du sommeil     Anxiété     Dépression

**25b. Concernant vos conditions de travail, pensez-vous que, pour vous, la limite du supportable a déjà été atteinte, dans l'exercice de vos fonctions ?**

- NON**
- OUI**

\* Si vous le souhaitez, donnez des précisions ici (ou sur une feuille jointe en rappelant, SVP, le N° de cette question) :

---

**26. Votre vie professionnelle a-t-elle un impact négatif sur votre vie privée et familiale ?:**

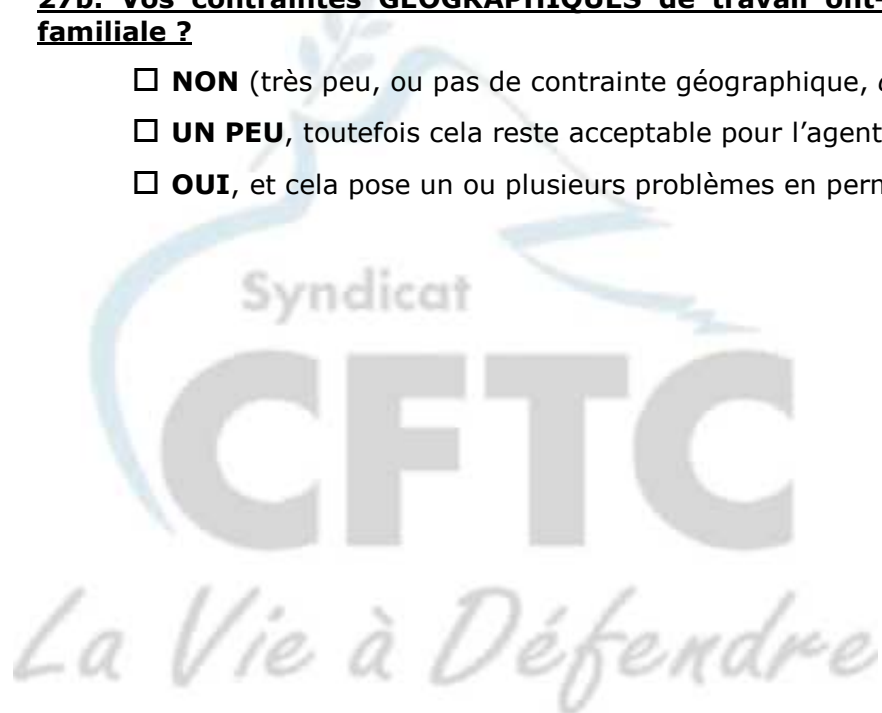
- un peu**, mais ça reste encore supportable car ce n'est pas dramatique
- oui, beaucoup** : cela constitue un problème car c'est trop fréquent, voire permanent
- pas du tout** (tout va bien, à peu de chose près)

**27a. Vos contraintes HORAIRES de travail ont-elles des conséquences sur votre vie familiale ?**

- NON**, jamais : j'ai de la chance
- NON**, car c'est rare
- OUI**, assez souvent
- OUI**, en permanence

**27b. Vos contraintes GÉOGRAPHIQUES de travail ont-elles des conséquences sur votre vie familiale ?**

- NON** (très peu, ou pas de contrainte géographique, ou agent célibataire)
- UN PEU**, toutefois cela reste acceptable pour l'agent et pour son conjoint/sa famille
- OUI**, et cela pose un ou plusieurs problèmes en permanence (ou pendant plusieurs mois)



**2<sup>ème</sup> partie - LA PAROLE AUX AGENTS**  
(toutes vos suggestions sont les bienvenues)

**A. Vous rencontrez peut-être des problèmes dans votre vie professionnelle** (conditions de travail, inquiétudes sur l'avenir, le devenir de votre Direction ou établissement, votre pouvoir d'achat, votre avancement, etc). **QUEL EST, POUR VOTRE SITUATION À VOUS, LE PROBLÈME QUI VOUS PRÉOCCUPE LE PLUS, parmi tous ceux que vous subissez ?**

(plusieurs réponses possibles, mettez alors la plus importante d'abord, puis éventuellement les autres s'il y en a, par ordre d'importance décroissant)

**B. Qu'attendez-vous des Syndicats ?**

Syndicat

CFTC

**C. Selon vous, quelles mesures pourraient améliorer vos conditions de travail ?**

La Vie à Défendre

**D. Constatez-vous un problème de compétence manifeste dans votre encadrement ?**



**E. Constatez-vous un problème de compétence manifeste dans le personnel que vous encadrez ?**

Comment nous retourner ce questionnaire ?

A votre choix, bien que l'idéal soit de préférence par fax, pour des questions de confidentialité.

**Par FAX :**

- Directement sur le Fax mobile du SNE-CFTC : **01.73.76.65.42**

**Par COURRIER :**

- A la permanence CFTC :

*MEDDTL*

*Syndicat CFTC*

*92055 LA DEFENSE CEDEX*

... en prenant soin d'indiquer la mention CONFIDENTIEL



**Le SNE-CFTC et l'EFA-CGC  
vous remercient vivement  
pour votre participation.**

